

# CURRICULUM VITAE

## Elementos Pessoais

**Nome:** Nuno José Martins Soares Raposo Pena

**Morada:**

**Data Nascimento:**

27 de junho de 1971

**E-Mail:** [nuno.raposo.pena@gmail.com](mailto:nuno.raposo.pena@gmail.com)

**Telemóvel:**

**Linkedin:** <http://www.linkedin.com/in/nunoraposopena>



## Habilitações Literárias

- **Doutoramento em Gestão**, especialidade em **Gestão da Informação**, Universidade Aberta - Ministério da Educação e Ciência, Lisboa, sob orientação do Professor Doutor Pedro Teixeira Isaias.

**Tese:** *“EPTEALAS” - Framework para o desenvolvimento corporativo de e-cursos assíncronos destinados a populações heterogéneas: mensuração da qualidade através de indicadores de eficácia e eficiência*.

**CLASSIFICAÇÃO:** aprovado com **Muito Bom**, com distinção e louvor, por unanimidade.

- De 2001 a 2004 frequentou o **Doutoramento em Ciências da Linguagem e da Comunicação**, Faculdade de Ciências Sociais e Humanas, Universidade Nova de Lisboa, Ramo de especialidade em **Comunicação, Sistemas e Tecnologias** - Tema de investigação de Doutoramento: “Comunicação, Retórica e Hipertexto: Dispositivos e Estratégias na Era Digital” (não concluído).

- **Mestrado em Comunicação Educacional Multimédia**, sob orientação da Prof. Doutora Maria Emília Marques Universidade Aberta - Ministério da Educação, Lisboa, com classificação final de **Muito Bom**.

# CURRICULUM VITAE

*Tema de Dissertação: “Hipertexto – algumas questões” - Pós-Estruturalismo, Hipertexto Construtivo vs Hipertexto Exploratório, Taxonomias de Interatividade e Teoria da Flexibilidade Cognitiva.*

- Curso de **pós-graduação** (2 anos) **“Formação Educacional”** (Ciências da Educação), Faculdade de Ciências Sociais e Humanas, Universidade Nova de Lisboa; classificação final de **Bom**.
- **Licenciado** em **Filosofia** pela Faculdade de Ciências Sociais e Humanas, Universidade Nova de Lisboa, com a classificação final de **Bom** (15 valores). Trabalho final de Curso: “In der welt Zein - Análise da Mundaneidade do Mundo em “O Ser e o Tempo” (Zein unt Zein) de M. Heidegger” – sob orientação Professor Doutor Luis Bernardo.



- Investigador de **Pós-Doutoramento, Gestão da Informação**, no **ADVANCE - Centro de Investigação Avançada em Gestão** do **Instituto Superior de Economia e Gestão (ISEG)**, sob orientação do Professor António Palma dos Reis (Diretor do ADVANCE, ISEG) e Professor Pedro Teixeira Isaías;
  - Temática de Investigação: *“Assessing the effectiveness of IPTEACES e-Learning FrameWork in Higher Education: a Multi-Continent Experiment (Europe, Australia & Brazil)”*.



- **Investigador na Unidade de Investigação Educação e Desenvolvimento (UIED)**  
Faculdade de Ciências e Tecnologia da Universidade Nova de Lisboa

Linha de Investigação: Educação e Tecnologias - incide sobre o desenvolvimento e utilização de tecnologias educacionais, nomeadamente ambientes de modelação computacional e de publicação e trabalho colaborativo com suporte computacional.

O objetivo principal da Unidade de Investigação Educação e Desenvolvimento (UIED) é efetuar a pesquisa académica, a ação/investigação e a formação de investigadores envolvidos no processo educativo, em escolas e em ambientes profissionais e no processo de desenvolvimento social, técnico-científico e humano.

A abordagem científica da Unidade situa-se no domínio das Ciências da Educação, apelando a outras disciplinas que contribuam para a análise pluridisciplinar dos objetos de pesquisa.

## Publicações e Artigos Científicos

---

- Pena, N. & Isaias, P. (2013), Assessing the Effectiveness of an e-Learning Framework: The Portuguese Insurance Academy Case, *Journal of Cases on Information Technology*, 15(1), 1-18.
- Pena, N. & Isaias, P. (2011), The IPTEACES e-Learning Framework - success indicators, the impact on student social demographic characteristics and the assessment of effectiveness, in *Towards Learning and Instruction in Web 3.0. – Advances in Cognitive and Educational Psychology*, Springer, New York.
- Pena, N. & Isaias, P. (2010), The IPTEACES e-Learning Framework – the analysis of success indicators and the impact on student social demographic characteristics, *Proceedings of IADIS International Conference on Cognition and Exploratory Learning in Digital Age (CELDA)*, Timisoara, Romania.
- Pena, N. & Isaias, P. (2010), An approach to diversity: the effectiveness of IPTEACES e-Learning framework, *Proceedings of the 9th European Conference on eLearning, ECEL*, Porto, Portugal.
- KeyNote Speaker (2010) : Conferência IADIS Ibero Americana WWW/Internet 2010 IADIS com a intervenção subordinada: “EPTEALAS: do “instructional design” à mensuração de eficiência e eficácia”

Artigo submetido para análise ao **Journal Computers and Education**:

- Isaias, P, Issa, T. & Pena, N. (xxxx), Prompting HCI and Usability learning via IPTEACES e-learning framework in higher education: Australian and Portuguese perspective.

## Outros Projetos índole académica:

---

- **Editorial Review Member of International Institute for Applied Knowledge Management (IIAKM):**

**The Online Journal of Applied Knowledge Management (ISSN 2325-4688);**

**Journal of Information, Information Technology, and Organizations (ISSN 1557-1327);**

**International Institute for Applied Knowledge Management Conference.**

The vision of the **International Institute for Applied Knowledge Management (IIAKM)** is to be one of the leading organizations that advocates sharing and access to knowledge. The Institute values

# CURRICULUM VITAE

activities and research that promote the practice of Knowledge Management in the following categories: Managing knowledge, Processes, Intellectual Capital, Knowledge Economy Systems, Tools, Technologies, IT for KM, Innovation, Organizational Learning, People, Culture, Communities, Communication Strategy, Reward, Recognition, Human Resources, Strategy, Operation.

■ **Committee Member of IADIS International e-Learning Conference**, IADIS – International Association for Development of the Information Society, desde Janeiro 2013;

**IADIS – International Association for Development of the Information Society.** The IADIS e-Learning conference aims to address the main issues of concern within e-Learning. This conference covers both technical as well as the non-technical aspects of e-Learning. The conference accepts submissions in the following seven main areas: Organisational Strategy and Management Issues; Technological Issues; e-Learning Curriculum Development Issues; Instructional Design Issues; e-Learning Delivery Issues; e-Learning Research Methods and Approaches; e-Skills and Information Literacy for Learning.

■ **Revisor do Livro: “Quality in Vocational Education and Training - Improving Quality of Vocational Training – Tools, Frameworks and Current Practices”,** editado pela **EFQUEL (European Foundation for Quality in e-Learning)**, Fevereiro a Julho de 2013;

EFQUEL (European Foundation for Quality in e-Learning) is a European membership organisation. Its aim is to involve actors in a European community of users and experts in order to share experience of how technology enhanced learning can be used to strengthen individual, organisational, local and regional development, digital and learning literacy, and promote social cohesion and personal development.

■ **Revisor do Journal of Cases on Information Technology (JCIT) - Special issue on Effective eLearning Practices**, Dezembro 2012 a Abril 2013;

The **Journal of Cases on Information Technology (JCIT)** is an international refereed journal whose mission is to provide understanding and lessons learned in regard to all aspects of information technology utilization and management in modern organizations. The primary mission of teaching cases published in JCIT is for teaching purposes both in undergraduate and graduate information systems courses. JCIT also strives to publish teaching cases that can be instrumental to Information Systems managers to learn from the success and pitfalls of other organizations related to IT utilization and management.

■ **Revisor do Journal of Computer Assisted Learning - Special Issue on Quality in e-Learning**, Março 2011 a Dezembro 2011.

The **Journal of Computer Assisted Learning** is an international peer-reviewed journal which covers the whole range of uses of information and communication technology to support learning and knowledge exchange. Edited By: Paul A. Kirschner and Liesbeth Kester; Impact Factor: 1.464

## Atividade Docente

---

■ (2013) Docente convidado nos Seminários **ISLA Leiria**, no contexto do Mestrado em Gestão de Recursos Humanos - Gestão Estratégica de Recursos Humanos;

# CURRICULUM VITAE

- (2012) Docente convidado no **ISEGI – UNL**, no contexto dos Cursos Formação Avançada, Área “Gestão das Organizações”;
- (2006) Docente da Disciplina “Tecnologias do e-learning”, curso de Pós graduação “Inovação e Criatividade: As Tecnologias da Informação e da Comunicação”, **ISCE** Odivelas.
- (2001/2002) Assistente da disciplina “Pedagogia e Tecnologia da Mediatização SCRIPTO”, sob responsabilidade da Professora Doutora Maria Emília Ricardo Marques, Mestrado em Comunicação Educacional Multimédia, **Universidade Aberta, Lisboa, Portugal**.
- (1998/2000) Docente interno do INETE (**Instituto de Educação Técnica**) no âmbito:
  - “Área de Integração” ;
  - “Teoria e Sociologia da Comunicação”;
  - “Informática” (Microsoft Office).
- (1996) : Docente de Filosofia , Escola Secundária de S. João do Estoril.

## Qualificações Profissionais

- **Professor Profissionalizado do Ensino Secundário** - Ministério da Educação e Ciência.
- **Formador Certificado – (Certificação da Aptidão Pedagógica de Formador)**, Instituto de Emprego e Formação Profissional.

## Habilitações Complementares

Certificações: Soluções de e-Learning:

- Certificação **NetDimensions<sup>CO</sup> (e-Learning Suite)**, Lisboa: “Technical Training”, “End-User-Training”.
- Certificação **CornerStone onDemand<sup>CO</sup> (e-Learning Suite)**, Lisboa: “Technical Training”, “End-User-Training” and “Train the Trainer”.

# CURRICULUM VITAE

- Certificação **Moodle**<sup>CO</sup> (**LMS**), Support IT, Lisboa: “End-User-Training” and “Train the Trainer”.
- Certificação **SUMTOTAL**<sup>CO</sup> (**e-Learning LMS**), Lisboa: “Technical Training”, “End-User-Training”.
- Certificação **SkillSoft**<sup>CO</sup> (**e-Learning Suite**), SkillSoft, Lisboa: “Technical Training”, “End-User-Training” and “Train the Trainer”.
- Certificação **LearnLinc**<sup>CO</sup> (**e-Colaboration**), Support IT, Lisboa: “Technical Training”, “End-User-Training” and “Train the Trainer”.
- Certificação **LearnExact**<sup>CO</sup> e **Siter**<sup>CO</sup> (**LCMS**), Giunti Labs<sup>CO</sup>, Lisboa: “Technical Training”, “End-User-Training” and “Train the Trainer”.
- Certificação **Knowledge Mechanics**<sup>CO</sup> (CMS, LCMS e LMS), KM Europe CO, Lisboa: “Technical Training”, “End-User-Training” and “Train the Trainer”.
- Certificação **Intralearn (LMS)**, IntraLearn<sup>CO</sup>, USA, Boston: “Technical Training”, “End-User-Training” and “Train the Trainer”.
- Certificação **QuestionMark (QuestionWare)**, QuestionMark<sup>CO</sup>, UK, Londres: “Technical Training”, “End-User-Training” and “Train the Trainer”.

## Habilitações Complementares

### Outras:

- Curso “**Modelos e Estratégias Comunicacionais da Era Digital**”, dirigido pelo **Prof. Doutor Carlos Correia** (UNL/CITI), **CENJOR** (Centro Protocolar de Formação Profissional para Jornalistas), Lisboa.
- Curso “Formação de Formadores em **Desenvolvimento de Sistemas Hipermedia - Aspectos conceptuais**”, C.N.S (Companhia Nacional de Serviços).
- Curso “**Formação Pedagógica de Formadores**”, Instituto de Emprego e Formação Profissional, Centro de Formação Profissional de Alverca.
- Curso de **Informática Especializada** (analista/programador), **Instituto de Emprego e Formação Profissional**, Centro de Formação Profissional da Venda Nova.

# CURRICULUM VITAE

## Experiência Profissional

- Desde julho de 2011, desempenha funções de **Diretor** da **UnYLeYa** ([www.unyleya.pt](http://www.unyleya.pt)), Grupo LeYa ([www.leya.com](http://www.leya.com)).

**Principais funções:** Responsável das áreas **Formação Profissional, Tecnologias de e-Learning e Coordenador** da Equipa de **Instructional Design** (desenvolvimento de e-Cursos para Universidades Parceiras, Empresas, Ordens Profissionais, Associações Empresariais e Sindicatos Profissionais).

Responsável pelo processo produtivo e pela equipa de produção de conteúdos multimédia e-Learning de Pós-Graduações *lato sensu* para Universidades parceiras da **UnYLeYa Brasil** (<http://www.unyleya.com.br/pos-graduacao-ead/>).

A **UnYLeYa** é uma sociedade anónima que vem dar corpo a um projeto de desenvolvimento de um grande **portal de educação e formação a distância** através da Internet. É um projeto empresarial inovador que junta o dinamismo e a ambição da iniciativa privada com a competência e o rigor de instituições universitárias de referência (**Universidade do Porto, Universidade Nova de Lisboa, Universidade de Aveiro, Instituto Superior Técnico, ISCTE - Instituto Universitário de Lisboa, Instituto de Educação da Universidade de Lisboa e Universidade Católica Portuguesa**), numa união de esforços para **promover o e-Learning em Português em todo o mundo**.

Constituída por iniciativa da **LeYa**, um dos maiores grupos editoriais de Língua Portuguesa, com forte presença tanto em Angola, Moçambique e Cabo Verde, como no Brasil, onde tem alcançado um crescimento vigoroso, agrega grande parte das principais instituições universitárias portuguesas, para além de outras instituições de referência na área da formação.

- De junho de 2006 a junho de 2011, desempenhou funções **Diretor de Formação** (CLO - Chief Learning Officer) da **Associação Portuguesa de Seguradores** e Responsável pela **Academia Portuguesa de Seguros**.

**Principais funções:** Responsável da área **Formação Profissional na área Seguradora** (do “Diagnóstico e Levantamento das Necessidades de Formação do Sector Segurador” à definição do Plano Anual de Formação. Responsável da Formação em Seguros para Setor Bancário e do Crédito Especializado.

A Associação Portuguesa de Seguradores (APS) é a associação que reúne as companhias de seguros e resseguros que operam no mercado português, independentemente da sua natureza jurídica ou da sua nacionalidade. O conjunto das Associadas da APS representa

# CURRICULUM VITAE

atualmente mais de 99% do mercado segurador, quer em volume de negócios, quer em efetivos totais empregados.

Fundador e Responsável pela **Academia Portuguesa de Seguros**: cursos de Pós-Graduação, Cursos de Longa Duração, Cursos de Média e curta Duração, Cursos de e-Learning, num total de **200 cursos/ ano** (presencial, b-Learning e e-Learning) - <http://www.apseguradores.pt/Academia/> .

Ao nível da Formação **b-Learning** “Mediadores de Seguros Ligados” e “Agentes e Corretores de Seguros” coordenou a formação de cerca de **22.000 profissionais** (seguros, banca, crédito especializado) em Portugal.

- De janeiro de 2005 a maio de 2006 desempenhou funções de **Diretor Programas de Formação Blended em Tecnologias da Informação**, acumulando **Coordenação à Implementação e Suporte Tecnológico de Soluções de e-Learning, EMELES**. Foi também Key Account Manager da **SkillSoft** em Portugal na área de IT e Desktop, bem como angariador de parcerias de representadas internacionais.
- De agosto de 2000 a dezembro de 2004, fundou e desempenhou funções de **Gestor de Unidade de Negócio “e-Learning”, CNS Hipermedia e SINFIC**.
- **1998/2000** : Diretor de Curso e docente interno do INETE (Instituto de Educação Técnica) no âmbito:
  - **Direção de Curso / Orientador Educativo** do *Curso de Técnicos de Telecomunicações*;
  - **Coordenador** de Grupo Disciplinar “**Área de Integração**”;
  - Docente de “**Área de Integração**” ;
  - Docente de “**Teoria e Sociologia da Comunicação**”;
  - Docente de “**Informática**” (Microsoft Office).
- **1997/1998: Colaborador interno** da **C.N.S.** (Companhia Nacional de Serviços,
  - **Conceção, Edição e Produção do Portal de Tecnologias da Formação**: Ambientes de Aprendizagem, Hiperconhecimento, Educação a Distância, Hipertexto e Hipermedia, Cibercultura, Tecnologias de Educação. Seleção de artigos e Sites nas áreas referenciadas, comentados do ponto de vista científico e educacional.
  - **Co-editor, co-autor e coprodução executiva** de Web Site em “**As Tarefas de Edição e Estruturação de Hipermedia**” - Site que privilegia a autoaprendizagem e que se destina a Editores/Concetores de Hipermedia.
  - **Formador em “Desenvolvimento de Sistemas Hipermedia– Aspetos conceptuais”**; (Hipertexto/Hipermedia e Arquitetura de Sistemas de Informação para Hipermedia).



# CURRICULUM VITAE

- Elaboração de relatórios de candidatura para cursos cofinanciados pelo F.S.E..
  
- **1997/98 : Gabinete de Comunicação Social** da **CONFAGRI** (Confederação Nacional das Cooperativas Agrícolas e do Crédito Agrícola de Portugal): Produção, Edição, Paginação, Redator e Fotógrafo da Revista “*Espaço Rural*”; produção do “*Confagri/Expresso*”, bem como de outro material informativo;(Participação em Seminários Nacionais e Internacionais).
  
- **1996 : Docente de Filosofia** , Escola Secundária de S. João do Estoril.
  
- **1995/1996: Coordenador Geral do Setor Social/Assistente Social Coordenador** na *Colónia Balnear Infantil de O Século*, S. Pedro do Estoril.
  
- **1994/95: Coordenador de monitores** na *Colónia Balnear Infantil de O Século*, S. Pedro do Estoril.
  
- **1990** : Jornalista estagiário no jornal **Record** , durante o período de um ano.

*Texto escrito conforme o Acordo Ortográfico - convertido pelo Lince.*